

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Věrnostní bonus klub Kbelského pivovaru

1. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů členů Věrnostního bonus klubu je:

Kbelský pivovar a.s., IČ: 04852222, se sídlem Mladoboleslavská 1122, Kbely, 197 00 Praha 9, e-mail: provoz@kbelskypivovar.cz (dále jen „Správce“).

2. Jaké osobní údaje zpracováváme

V souvislosti s registrací a členstvím ve Věrnostním bonus klubu zpracováváme následující osobní údaje:

- jméno a příjmení,
- e-mailovou adresu,
- identifikační údaje členského účtu,
- aktuální stav členského/bonusového účtu, zejména počet nasbíraných bodů a jejich hodnotu,
- historii transakcí souvisejících s věrnostním programem, zejména datum a čas transakce a její částku.

Jméno, příjmení a e-mailová adresa jsou údaji nezbytnými pro založení a vedení členského účtu.

3. Účel a právní základ zpracování

Osobní údaje zpracováváme výhradně za účelem:

- registrace a vedení členství ve Věrnostním bonus klubu,
- správy členského účtu,
- evidence získávání a čerpání bodů a dalších výhod věrnostního programu,
- zpřístupnění stavu bodového účtu a historie transakcí členovi,
- zajištění technické a administrativní komunikace související s členstvím, zejména dokončení registrace, zaslání identifikačních údajů a obnovení přístupu k účtu.

Právním základem tohoto zpracování je nezbytnost zpracování pro plnění smluvního vztahu vznikajícího členstvím ve Věrnostním bonus klubu podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.

Pro uvedené zpracování proto nevyžadujeme souhlas se zpracováním osobních údajů.

Údaje členů Věrnostního bonus klubu nepoužíváme pro zasílání obchodních sdělení ani pro jiné marketingové účely.

4. Jak údaje získáváme

Základní údaje získáváme přímo od zákazníka prostřednictvím registračního formuláře odevzdaného obsluze Kbelského pivovaru.

Údaje o stavu bonusového účtu a historii transakcí vznikají následně při používání Věrnostního bonus klubu.

Po registraci je členovi na jeho e-mailovou adresu zaslán identifikační kód, přístupové údaje nebo další informace potřebné k dokončení registrace a používání věrnostního programu.

5. Kdo má k údajům přístup

Osobní údaje jsou přístupné pouze osobám, které je potřebují pro správu a provoz Věrnostního bonus klubu.

Technické řešení věrnostního systému pro Správce zajišťuje: **ALTO PRAHA s.r.o.**, IČ: 481 15 061, se sídlem Počátecká 412/14, Michle, 140 00 Praha 4, která má v rozsahu, v němž zpracovává osobní údaje podle pokynů Správce, postavení zpracovatele osobních údajů.

Správce může využívat i další poskytovatele nezbytných technických služeb, pokud je jejich zapojení nezbytné pro řádný provoz systému a jsou splněny požadavky právních předpisů na ochranu osobních údajů.

6. Doba uchování osobních údajů

Osobní údaje zpracováváme po dobu trvání členství ve Věrnostním bonus klubu.

Člen může své členství kdykoliv ukončit zasláním žádosti na e-mailovou adresu **provoz@kbelskypivovar.cz**. Žádost bude vyřízena nejpozději do jednoho měsíce od jejího obdržení. V souvislosti s ukončením členství budou osobní údaje spojené s členským účtem odstraněny bez zbytečného odkladu.

Údaje o uskutečněných prodejích mohou být následně zachovány pouze v anonymizované podobě, která již neumožňuje jejich přiřazení ke konkrétní fyzické osobě.

7. Práva členů

V souvislosti se zpracováním osobních údajů má člen za podmínek stanovených GDPR zejména právo:

- získat informace o zpracování svých osobních údajů a přístup k nim,
- požadovat opravu nepřesných nebo doplnění neúplných údajů,
- požadovat výmaz osobních údajů, jsou-li pro to splněny zákonné podmínky,
- požadovat omezení zpracování,
- získat osobní údaje, které Správci poskytl, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, jsou-li splněny podmínky práva na přenositelnost údajů.

Svá práva může člen uplatnit prostřednictvím e-mailové adresy **provoz@kbelskypivovar.cz**. Člen má rovněž právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

8. Zabezpečení osobních údajů

Správce přijímá přiměřená technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů před neoprávněným přístupem, ztrátou, zneužitím, změnou nebo zničením.

Přístup do členského účtu je chráněn přístupovými údaji. Člen odpovídá za zachování jejich důvěrnosti.

9. Závěrečná informace

Tyto Zásady se vztahují na zpracování osobních údajů v souvislosti s Věrnostním bonus klubem Kbelského pivovaru.

Aktuální znění Zásad je dostupné na internetových stránkách Kbelského pivovaru.